

Musterstadt, den XX.XX.20XX

**Versicherungsunternehmen**  
Strasse und Nr.  
Plz. und Ort

Maria Mustermann  
Mustergasse 3  
21000 Musterstadt

## **Kündigung des Software-Wartungsvertrages**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündigen wir den Software-Wartungsvertrag, über die Wartung von XY, fristgemäß zum XX.XX.20XX.

(  
*Oder:* Auf Grund der angekündigten Preiserhöhung/Leistungsanpassung machen wir hiermit von unserem vertraglich vereinbarten Sonderkündigungsrecht Gebrauch und kündigen den Software-Wartungsvertrag, über die Wartung von XY, außerordentlich zum Änderungsstermin.

*Falls zutreffend:* Wie bereits mit dem Mahnschreiben vom XX.XX.20XX mitgeteilt bestehen folgende Mängel an Ihrer Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen: - Hier die Probleme genauer beschreiben -. Da auch nach Fristablauf keine Verbesserung eingetreten ist kündigen wird den Software-Wartungsvertrag, über die Wartung von XY, hiermit fristlos mit sofortiger Wirkung.  
)

Die Vertragsnummer lautet: SW1234567.

Hilfsweise kündigen wir den Vertrag zum nächstmöglichen Termin.

*(Optional:* Im gleichen Zuge fordern wir Sie auf alle bei Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten gänzlich zu löschen und uns den Abschluss der Löschung, wie nach DSGVO vorgesehen, schriftlich zu bestätigen.)

Bitte lassen Sie uns auch eine schriftliche Kündigungsbestätigung mit Angabe des Beendigungstermins zukommen.

Mit freundlichen Grüßen

M.Mustermann  
Maria Mustermann